

RECRUITMENT OUTSOURCING QUELS SONT MES AVANTAGES ?

Dans les deux premières parties de notre série « Recruitment Outsourcing en mots simples » nous avons présenté le fonctionnement de l'externalisation et expliqué les termes techniques typiques du secteur. Il est donc temps d'étudier le bénéfice de cette méthode de recrutement.

L'avantage essentiel est que vous entrez en contact avec les meilleurs talents disponibles sur le marché. Si, lors de l'exécution d'un programme de recrutement de collaborateurs, vous accordez une importance préférentielle à la croissance de la performance interne par le biais des meilleurs talents, un service RPO ou MSP performant est le bon choix. Vous bénéficiez en outre de mesures d'optimisation à l'égard des coûts et risques ainsi que du délai de recrutement, mais également de gains en termes d'efficacité et d'une qualité de service améliorée. Bien que les services RPO et MSP offrent parfois le même avantage, ils se distinguent tout de même par des points essentiels de telle sorte que nous devons les considérer séparément.

ATOUTS MSP

Contrôle absolu

D'habitude, soit le centre de coûts respectif soit l'utilisateur final lui-même se charge du recrutement de collaborateurs temporaires (travail temporaire ou sur base d'un contrat de travail et d'entreprise). Sans management réglé de manière centrale, il est toutefois difficile de contrôler la performance, les frais, les exigences de conformité ou l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Un modèle MSP vous permet d'avoir à nouveau la vue d'ensemble. Voici quelques-uns des principaux avantages du modèle MSP :

Transparence

Un prestataire MSP réunit toutes les activités relatives au recrutement de collaborateurs temporaires dans un seul processus et une seule technologie de sorte que vous obtenez la transparence totale et le contrôle absolu de toutes les activités de recrutement.

Contrôle

La transparence vis-à-vis de vos collaborateurs temporaires nouvellement obtenue vous permet d'établir des processus qui assurent la qualité ainsi que la conformité. De cette manière, vous parvenez plus aisément à gérer les approvisionnements et de surveiller les budgets. L'enregistrement de données de longue durée vous facilite l'analyse des dépenses pendant que votre partenaire MSP se charge de contrôles visant à définir des processus peu efficaces et des blocages, à informer sur l'efficacité de vos fournisseurs et à empêcher des dépenses non autorisées.

Réduction des coûts

Une fois que vous aurez gagné le contrôle de vos ressources et dépenses temporaires, vous pouvez travailler sur la réalisation de directives et programmes « best value » en collaboration avec votre prestataire MSP. Ainsi, vous déployez seules les bonnes ressources au bon prix et avec les conditions contractuelles justes. Un management des tarifs horaires

ou journaliers plus efficace permet de réaliser des économies directes – jusqu'à 10 % comparé à l'ensemble du marché. Votre prestataire MSP atteindra cet objectif : il promeut la compétition, réalise des comparaisons de « rate cards » et introduit de nouveaux mécanismes pour contrôler les coûts.

D'autres exemples d'économies sont la prévention de dépassement du budget et des processus basés sur le web tels que la facturation consolidée ou électronique.

Réduction des risques

Grâce au service MSP vous pouvez contrôler les risques concernant les ressources temporaires tout en bénéficiant des points suivants :

- **Sécurité** – respect des objectifs concernant la demande de références et vérifications par contrôles; chacune de ces actions est appuyée sur des enregistrements exploitables
- **Emploi / placement** – directives et processus clairement définis et adaptés aux conditions du marché
- **Conformité légale** – transparence relative à toutes les activités et la réalisation des directives au sein de l'entreprise et par le partenaire externe d'externalisation

AVANTAGES RPO

Effizienz et efficacité

Dans la plupart des entreprises, le département RH supervise la gestion des candidats dans le cadre d'un emploi fixe. Ainsi, vous disposez déjà de la transparence relative à votre recrutement du personnel.

Un prestataire RPO s'appuie sur cette base afin d'améliorer l'efficacité des déroulements du recrutement du personnel et d'augmenter l'efficacité quand il s'agit de gagner de nouveaux talents.

Augmenter l'efficacité

Un prestataire RPO améliore l'efficacité des déroulements du recrutement du personnel et, en fin de compte, la productivité de l'entreprise quand il s'agit de gagner des talents qui correspondent encore mieux aux exigences des postes à pourvoir. Le pooling de talents proactif et la sélection de candidats améliorée réduisent le nombre de postes vacants et la fluctuation d'embauches grâce à un meilleur matching culturel, améliorent le taux de fidélisation et augmentent la productivité et le chiffre d'affaires par un personnel plus performant. Il va de soi que le processus de candidature et d'embauche s'améliore en termes de consistance et de qualité – un aspect tangible tant pour les cadres que les candidats.

Améliorer l'efficacité

Un prestataire RPO spécialisé apporte des connaissances externes et best practices, nouveaux outils et techniques ainsi que les technologies de pointe. Il est en

mesure de se servir de son infrastructure graduable pour offrir d'autres avantages.

L'automatisation de processus peut en plus améliorer la productivité des recruteurs et ainsi entraîner une baisse des coûts allant jusqu'à 30 %. Le pooling de talents, la sélection en ligne et la gestion d'entretiens efficace peuvent réduire le temps jusqu'au placement de 30 à 40 %.

Enfin, un processus d'évaluation et de sélection plus efficace diminue le temps que les cadres d'un domaine spécialisé doivent consacrer à chaque processus d'embauche.

Réduire les coûts

Bien que l'accent principal est mis sur le fait de gagner de nouveaux talents, une prestation de service RPO avancée offre toujours et encore un potentiel d'économies par rapport à vos coûts actuels.

Celui-ci comprend :

- **Les frais de personnel** – Par un accroissement de la productivité et un transfert de coûts fixes vers des coûts variables, un prestataire
- **Les coûts pour les conseillers en recrutement** – Grâce aux possibilités garanties et transparentes qui s'offrent à chaque prestataire, les commissions d'intermédiation sont normalement inférieures aux prix habituels, à savoir entre 10 et 20 %.
- **Le coût total des conseillers en recrutement** – Une croissance des embauches internes, recommandations et candidatures

directes peut réduire les coûts de prestataires jusqu'à 50 %.

- **Les frais d'annonce** – Grâce à l'approvisionnement consolidé et les achats de volumes, des économies peuvent être réalisées.

Résumé

Un prestataire externe spécialisé met à disposition son expertise, ses connaissances spécialisées et ses capacités qui vous permettent le changement vers un modèle de coûts plus flexible et orienté vers la performance.

- **Expertise** – Un centre de compétence pour votre entreprise
- **Innovation** – Un aperçu du marché et l'expérience offrent des opportunités d'innovation quand il s'agit de gagner des talents
- **Du centre de coûts au centre de profit** – Le paiement, normalement plutôt variable que fixe, s'oriente à la performance
- **Infrastructure** – Passage d'un modèle de coûts fixe à un modèle flexible
- **Graduation et agilité** – La capacité de réagir rapidement et effectivement à des variations du volume de recrutement

Rendez-vous sur notre site Internet hays.ch/hts afin d'en apprendre davantage sur la façon dont ces solutions peuvent aider votre entreprise à améliorer la stratégie RH.

À SUIVRE :

4E PARTIE

Quel modèle choisir ?

Nous vous présentons tous les modèles

5E PARTIE

Conception d'un cas commercial

Comment convaincre les principaux décideurs

6E PARTIE

Comment choisir un partenaire ?

Choisir le bon partenaire de recrutement

PARTIES DÉJÀ PARUES :

1ÈRE PARTIE

Recruitment Outsourcing

2E PARTIE

RPO, MSP & autres acronymes

Nous décryptons la terminologie pour vous.

LES AVANTAGES :

MSP - Managed Service Providing

- Assurer la transparence
- Exercer le contrôle
- Réduire les coûts
- Diminuer les risques

RPO - Recruitment Process Outsourcing

- Améliorer l'efficacité
- Réduire les coûts
- Augmenter l'efficacité

CAREER TR
OPTIMISATI
SELECTION
PAY-ROLLIN
TALENT ATT
MANAGED SERVICES PROVISION
RECRUITMENT OUTSOURCING/SO
TALENT ENGAGEMENT/DIAGNOS
WORKFORCE STRATEGY/DIGITAL
DIGITAL & SOCIAL MEDIA/STRATE
OPTIMISATI
PROVISION
DIGITAL SO
MANAGEMENT SERVICE CE

SHARED SE
RESOURCE
MANAGED S
WORKFORC
REACTION TI
PROVISION
OUTSOURC
PLANNING
SUCCESSIO
TRAINING S