

## Unternehmensvorstellung

BRANCHE: IT-SERVICES

STANDORTE: 28 IN DEUTSCHLAND

ANZAHL  
MITARBEITENDE: 3.000

Unser Kunde ist eines der führenden deutschen IT-Service-Unternehmen. Über 3.000 Mitarbeiter an Standorten in ganz Deutschland konzipieren, implementieren und betreiben IT-Infrastrukturen und Business Applikationen, wie z. B. SAP. Unser Kunde ist ein Full Service Provider und betreut für mittelständische und große Unternehmen sowie öffentliche Auftraggeber über 600.000 IT-Arbeitsplätze weltweit. Die Unternehmung wächst sowohl organisch, als auch durch Zukäufe.

### Herausforderung

Für die Zusammenarbeit mit Hays im Rahmen eines Managed Service Programs (MSP) haben wir die folgenden Schwerpunkte definiert:

- Konsolidierung und Management der Lieferantenunternehmen
- Administrative Entlastung der Fachbereiche durch Standardisierung der Prozesse sowie Erhöhung der Transparenz
- Risikominimierung durch die Vereinheitlichung und Einführung von Compliance-Prozessen im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung

Mit der Einführung des zentralen Vendor Management Systems (VMS) 3 Story Software zielte das Kundenunternehmen darauf ab, die Beschaffungsprozesse zu zentralisieren und die Besetzungsgeschwindigkeit zu erhöhen.

### Lösung

Nach einer Implementierungsphase von nur 4 Monaten haben wir ein MSP für externe Fachkräfte im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung gestartet. Das Herzstück des Programms ist das Hays Service Delivery Team. Das Team kümmert sich um die Betreuung des Tagesgeschäfts, die Belange der Personalabteilung, der Fachbereiche sowie der Dienstleister und steht somit für den Erfolg und die hohe Zufriedenheit aller Prozessbeteiligten. Das VMS 3 Story Software von Hays sorgt für eine nachhaltige Transparenz sowie die Automatisierung der Prozessschritte.

### Herangehensweise

Durch die Einführung dieser Lösung wurde die Beschaffung von externen Fachkräften optimiert und eine gesteigerte Transparenz der Prozesse und Konditionen erreicht. Dadurch kann unser Kundenunternehmen die eigenen Kundenprojekte noch besser planen und valide Informationen über verfügbare Fachkräfte und Kosten gewinnen. Das Vertrauensverhältnis zwischen dem Kundenunternehmen und Hays auf allen Ebenen bietet die ideale Grundlage sowohl für eine konstruktive Zusammenarbeit im Tagesgeschäft als auch für eine reibungslose Integration von Zukäufen in das bestehende MSP.

## FAKTEN

19+ teilnehmende Gesellschaften an 28 Standorten in ganz Deutschland

≈ 50 abgewickelte Projekte pro Monat

Ca. 20 gemanagte Lieferantenunternehmen