

OPTIMIERUNG DES BESCHAFFUNGSPROZESSES UND DES LIEFERANTENPROTFOLIOS

BRANCHE: MISCHKONZERN

STANDORTE: IN 130 LÄNDERN

ANZAHL MITARBEITENDE: 174.000

DAS UNTERNEHMEN

GE bringt innovative Lösungen auf den Markt, die wichtige Energie-, Gesundheits- und Verkehrsinfrastrukturen bereitstellen. Das Unternehmen arbeitet mit höchster Integrität, Compliance-Kultur und Respekt für die Menschenrechte, während es gleichzeitig die Auswirkungen der Technologie und des eigenen ökologischen Fußabdrucks reduziert – angetrieben durch das Ziel, eine Welt zu schaffen, die funktioniert.



ZIELSETZUNG

Aufgrund der langsamen und nicht-standardisierten Einstellungsprozessen für Zeitarbeit im Projektgeschäft, insbesondere in den Bereichen Service (Wartung), Produktion und Engineering, suchte der Kunde einen MSP-Partner, um den Beschaffungsprozess für externe Arbeitskräfte zu optimieren. Fehlende Transparenz bei den beauftragten Fachkräften und die fehlende Kontrolle über saisonale Schwankungen waren die wichtigsten Schmerzpunkte des Kunden. Da beispielsweise die Wartung von Kraftwerken ein saisonales Geschäft ist, benötigen sowohl unser Kunde als auch seine Wettbewerber am Markt zeitgleich die gleichen Fähigkeiten. Der eingeschränkte Zugang zu Zeitarbeitskräften in solchen Phasen wirkte sich auf die Gesamtbetriebskosten und das Gewinnwachstum aus.



UMSETZUNG

Die Zusammenarbeit mit HTS half unserem Kunden, die Beschaffungsprozesse für externe Fachkräfte zu optimieren, ein transparentes Auswahlverfahren der externen Fachkräfte einzuführen und die saisonalen Schwankungen durch eine Bedarfs- und Auftragsplanung auszuhebeln. Weiterhin wurde mit den durch HTS eingeführten Score Card, Lieferantenentwicklungsprogrammen und Arbeitskräftebewertung die gewünschte Optimierung des Lieferantenportfolios in Hinblick auf Qualität, Leistung und Anzahl erreicht.



FAZIT

Die Zusammenarbeit mit HTS half unserem Kunden, die Beschaffungsprozesse für externe Fachkräfte zu optimieren, ein transparentes Auswahlverfahren der externen Fachkräfte einzuführen und die saisonalen Schwankungen durch eine Bedarfs- und Auftragsplanung auszuhebeln. Weiterhin wurde mit den durch HTS eingeführten Score Card, Lieferantenentwicklungsprogrammen und Arbeitskräftebewertung die gewünschte Optimierung des Lieferantenportfolios in Hinblick auf Qualität, Leistung und Anzahl erreicht.

DATEN & FAKTEN

50 Standorte in Deutschland

104 gemangte Zeitarbeitsfirmen (Lieferanten)

950+ Beauftragungen / Jahr

