

OPTIMIERUNG IM BESCHAFFUNGSMANAGEMENT FÜR EXTERNE FACHKRÄFTE

BRANCHE: PHARMA / LIFE SCIENCE

STANDORTE: IN 100 LÄNDERN

ANZAHL MITARBEITENDE: > 95.000

DAS UNTERNEHMEN

Der Pharmakonzern produziert weltweit Medikamente für die Onkologie, Immunologie, Infektionskrankheiten, Augenheilkunde und Erkrankungen des Zentralnervensystems. Entwickelt werden neuartige Produkte gegen bislang schwer behandelbare Krankheiten. Das Unternehmen ist in über 100 Ländern der Welt tätig und beschäftigt weltweit über 95.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

ZIELSETZUNG

Der Pharmakonzern suchte einen neutralen Partner, der das Beschaffungsmanagement optimiert und den Einkauf sowie die externen Personalressourcen eigenverantwortlich und automatisiert steuert. Dieser Dienstleister sollte ausdrücklich keine eigenen Fachkräfte vermitteln, sondern als Neutral Vendor die Prozesse für die Lieferanten abwickeln. Gewünscht war zudem, ein Management Service Programm einzuführen, welches auch mit den aktuellen rechtlichen Bedingungen in der Schweiz, Deutschland, Spanien und Polen vertraut ist. Weiter galt es, die Einführung eines Vendor Management Systems zu begleiten.

UMSETZUNG

Gemeinsam mit dem Pharmakonzern implementierten wir in 2015 ein Neutral Vendor Programm in den Bereichen IT und Life Science, soft-wareseitig unterstützt durch das SAP Fieldglass Vendor Management System. Ein zehnköpfiges Operation Team der Hays Talent Solutions (HTS) steuert seither vor Ort alle Beschaffungsprozesse: von der Anfrage für eine externe Personalressource bis zur Abrechnung sowie alle On-/Offboarding-Prozesse. Wir erarbeiten neue Konzepte für das Lieferanten-management und die Compliance. Individuelle Reportings geben jederzeit detaillierte Auskünfte zu Beschaffungsvolumen, Einsparungen, Einsatz und Kosten des externen Personals. Wichtig ist uns, die internen Kunden-prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln.

FAZIT

Hays Talent Solutions steuert den Einkauf und das Management von externen Personalressourcen für den Pharmakonzern. Als MSP-Partner ist es uns gelungen, die Beschaffungsprozesse externer Fachkräfte zu zentralisieren, transparenter und schneller zu gestalten und gleichzeitig Kosten zu reduzieren. Als verlängerter Arm des Einkaufs agierend, stellt unser Operation Team die zentrale Anlaufstelle für den Kunden und die Lieferanten dar. Weiteres Highlight des Programms: Neben den typischen IT-Skills können auch Nischenskills in der Pharmaindustrie adäquat besetzt werden.

DATEN & FAKTEN

Besetzungsrate 98%

8,6 % eingesparte Kosten

93 % Zufriedenheit des Kunden

