



HAYS VÉRIFIE LES SYSTÈMES D'ÉVACUATION DE L'AIR EN ASIE



Wilfried Kolb, ingénieur diplômé

D'abord en Corée, puis en Chine : En tant que spécialiste indépendant et partenaire commercial de Hays, l'ingénieur diplômé Wilfried Kolb, a vérifié le planning, la conception et la construction de systèmes de purification d'air et de systèmes d'évacuation de l'air.

OBJECTIF



Une grande société de surveillance allemande a chargé Hays de trouver le candidat adéquat afin de vérifier plusieurs installations de production asiatiques quant à la qualité et sécurité de leurs systèmes d'évacuation de l'air. Il s'est avéré que le client final de ce projet est l'un des plus grands producteurs de composants électroniques au niveau mondial dans la technologie de communication. Parmi les tâches principales confiées à notre spécialiste en free-lance figuraient la mise en évidence d'erreurs existantes, l'élaboration de solutions pour le dépannage et la compilation de potentiels d'amélioration pour les projets consécutifs du client final.

RÉALISATION



À la date prévue, l'ingénieur diplômé Wilfried Kolb est parti en mission au nom de Hays pour d'abord douze semaines en Corée, ensuite pour sept mois en Chine afin de localiser sur place des erreurs potentielles dans le planning, le design et finalement l'assemblage. En Asie, Wilfried Kolb a travaillé sur la vérification de l'installation complète de production au sein d'une équipe de projet internationale composée d'ingénieurs et de traducteurs, chaque ingénieur étant spécialisé dans un domaine concret. Notre expert indépendant était responsable du respect de toutes les prescriptions, normes et directives dans le domaine de l'évacuation et de la purification d'air. Dans le cadre de la surveillance des travaux de construction, M. Kolb a inspecté le chantier quasiment tous les jours, documenté les erreurs et déviations au niveau de la qualité par des photos dans le rapport d'erreurs, le NCR (Non Conformity Report). Avec d'autres membres de l'équipe il a ensuite analysé les causes de ces erreurs et élaboré des solutions jusqu'à ce que tant l'équipe du projet tant le client ont accepté le dépannage proposé. Avant de donner le feu vert pour la production, M. Kolb a programmé et surveillé les mesures ainsi prises de sorte que toutes les prescriptions pertinentes aient pu finalement être respectées avec succès.

MOMENTS FORTS



Pendant sa mission variée en Asie, Wilfried Kolb a dû faire face aux défis les plus différents : le projet en Corée portait sur une toute nouvelle construction, alors qu'en Chine, une installation existante a été agrandie. Les deux projets étaient soumis à des délais très courts – raison pour laquelle le dépannage lors du planning a été réalisé sur la base de documents qui se trouvaient encore en cours de traitement. « De nombreuses tâches ont été accomplies en même temps. Étant donné que la conception avait seulement une avance minime sur le véritable acte de construire, cette situation a exigé un maximum de flexibilité et de précision de tous les participants », a expliqué Wilfried Kolb. Même la mission d'une communication claire était plus exigeante que d'habitude : des rapports, documentations et comptes rendus d'erreurs détectées ont dû être traduits de l'allemand en passant par l'anglais vers le coréen et finalement le chinois. Cette nécessité a exigé la description précise et claire d'une erreur afin d'éviter des fautes de traduction au préalable.

CONCLUSION



Notamment les différents groupes d'intérêts sur place ont fait de l'ensemble du projet un important défi pour l'expert de Hays : « Il n'était pas toujours facile de trouver une solution qui correspond tant aux normes et directives nationales du pays respectif qu'aux exigences du client, comme p. ex. quant à la rentabilité », résume M. Kolb. « À la fin, cela était un véritable succès de ne pas uniquement fournir au client les solutions demandées au cours du projet existant, mais également de démontrer des possibilités d'amélioration efficaces pour l'avenir. Pour moi personnellement, cette mission était une occasion unique afin de connaître le travail quotidien dans deux pays asiatiques. Cette expérience m'a énormément marqué – je ne l'oublierai jamais ».